

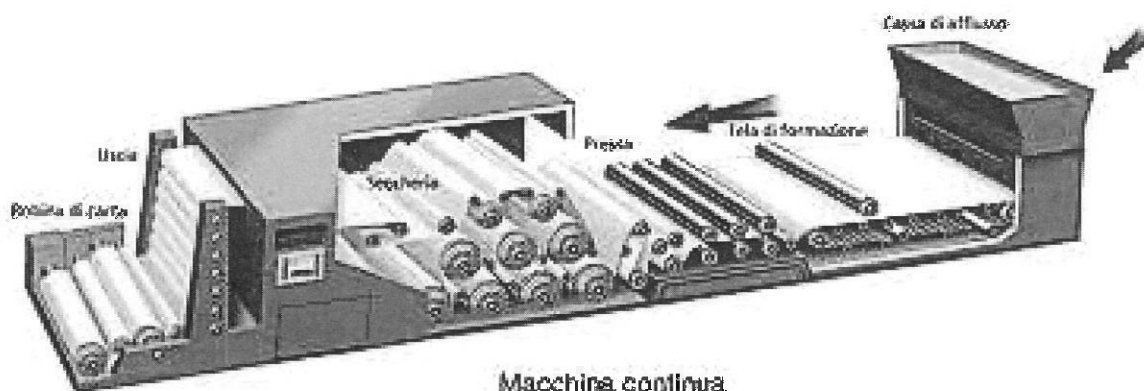


## PAPER 4.0

# RELAZIONE FINALE

*Corso di formazione professionale per*

**“ADDETTO ALLA FABBRICAZIONE E TRASFORMAZIONE DELLA  
PASTA/CARTA E DEL CARTONE 168331” - Matricola attività: 2017IS0209**



Finanziato dalla Regione Toscana con Decreto Dirigenziale n. 3409 del 15/03/2017 a seguito dell'Avviso per la concessione di finanziamenti ex art. 17 comma 1 lett. a) e c) della L.R. 32/2002 per progetti formativi strategici relativi alla filiera Carta, a valere sul POR Obiettivo "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" FSE 2014-2020

Realizzato da FORMETICA, capofila di ATS, in partenariato con Agenzia Per corso, Polo scientifico tecnico professionale Fermi Giorgi, ISI Barga, ISI Garfagnana, Assocarta, ISIS Sismondi-Pacinotti.

## Il progetto formativo

Come si evince dall'analisi IRPET le imprese sono alla ricerca di personale che possieda le seguenti caratteristiche:

- competenze tecnico professionali altamente specialistiche.
- Competenze linguistiche
- Competenze trasversali
- Competenze inerenti la sicurezza

Per far sì che la figura professionale in uscita dal percorso formativo possieda tutte le competenze richieste dal mercato del lavoro si è ritenuto opportuno aggiungere conoscenze specifiche connesse alla conoscenza della lingua inglese e alla corretta gestione dei rapporti interpersonali.

**L'addetto alla fabbricazione e trasformazione della pasta/carta e del cartone** (liv. 3EQF) racchiude già al suo interno conoscenze e competenze inerenti la sicurezza pertanto è stato ritenuto opportuno implementare la figura con conoscenze relative alla lingua inglese tecnica vista l'importanza di saper "leggere" le etichette con le specifiche tecniche dei componenti chimici utilizzati in lingua inglese per la produzione della pasta / carta. La capacità di leggere e comprenderle etichettature diventa infatti requisito indispensabile per effettuare la corretta scelta delle sostanze sia per comprendere e rispettare le percentuali di utilizzo dei prodotti sia per conoscere i rischi connessi al loro utilizzo.

L'altra conoscenza che abbiamo ritenuto importante inserire riguarda le tecniche di comunicazione e di relazione interpersonale. E' infatti emerso dal confronto con le imprese che molto spesso, specialmente per i profili più "bassi", i lavoratori pur possedendo elevate competenze tecnico professionali non sono in grado di relazionarsi efficacemente con i propri colleghi e superiori pregiudicando in tal modo il crearsi di un proficuo e piacevole ambiente di lavoro, creando blocchi relazionali che vanno ad impattare sull'efficacia lavorativa delle singole persone e del gruppo di lavoro stesso.

La figura uscita dal percorso. Come si evince dalla descrizione stessa della figura regionale, possiede competenze specifiche connesse alla fabbricazione della carta ed è pertanto riconducibile in maniera diretta alla figura indicata nell'analisi Irper come "Operatore di impianti per la fabbricazione della carta" corrispondendo all'addetto specializzato ai macchinari e linee a ciclo continuo. Per rendere la figura in uscita dal percorso ancora più coerente con l'analisi Irpet e alle esigenze delle imprese si è prevista l'aggiunta di conoscenze relative alle capacità relazionali e all'utilizzo della lingua inglese. Il percorso formativo in questione si collega inoltre alle priorità indicate nelle Smart Specialization nei seguenti ambiti:

- miglioramento della gestione dei processi aziendali tramite la formazione di una figura professionale che conosce l'intero processo produttivo della filiera cartaria - Roadmap 4 innovazione di prodotto e processo;
- Nuovi processi produttivi intelligenti, efficienti e orientati alla riduzione dell'impatto ambientale grazie alla capacità di scegliere i collanti e gli amidi maggiormente ecocompatibili - Roadmap 4 innovazione di prodotto e processo;
- Incremento delle competenze e conoscenze del capitale umano operante nella filiera cartaria – Roadmap 6 conoscenze specifiche e spill-over della conoscenza.

Il percorso, da un punto di vista didattico secondo le indicazioni della DGR 532/09 e ss.mm. ai fini del rilascio della qualifica/certificazione di competenze ai sensi del Sistema Regionale delle Competenze, era finalizzato all'acquisizione di singole capacità/conoscenze delle seguenti Aree di Attività:

Figura professionale	Area di Attività – ADA	Codice UC associato all'ADA
<b>Addetto alla fabbricazione e trasformazione della pasta / carta e del cartone (110)</b>  Fabbrica la carta e conosce tutte le fasi di trasformazione (stesura, essiccazione e imbobinatura), predispone le bobine su macchinari per la produzione, proseguendo alla trasformazione tramite linee per il taglio e la fustella, producendo supporti per opuscoli, cataloghi, riviste, astucci e scatole di vario genere	Fabbricazione del cartone	UC 91
	Fabbricazione della pasta/carta	UC 69
	Preparazione della carta	UC 96
	Trasformazione dell'impasto in carta	UC 244

Il progetto si è avvalso di una rete di soggetti attuatori significativa tra i quali si evidenzia l'Agencia Formativa Per-corso di Lucca che ha contribuito con le proprie risorse umane alla buona riuscita dell'iniziativa e l'Istituto ISI BARGA di Borgo a Mozzano (Lu) che ha messo a disposizione i locali (aule e laboratori) per lo svolgimento delle lezioni.

**TEMPI DI EROGAZIONE:** Da Marzo 2018 a Giugno 2019

**ORE DI FORMAZIONE:** 958 di cui 288 di stage e 30 di servizi di accompagnamento (individuale e collettivo)

**ARTICOLAZIONE DEL PROGETTO,** le ore effettuate dal percorso formativo sono ripartite tra le seguenti Unità Formative :

UF	Denominazione	ORE PREVISTE	ORE SVOLTE	DIFF
1	Sicurezza nei luoghi di lavoro-Formazione generale e specifica	16	16	0
1.3	Sicurezza nei luoghi di lavoro-Primo soccorso	12	12	0
1.4	Sicurezza nei luoghi di lavoro-Antincendio	8	8	0
1.5	Sicurezza nei luoghi di lavoro-Safety english	8	8	0
2	Nozioni chimico-fisiche di base	60	60	0
3	Preparazione dell'impasto	120	120	0
4	Produzione della carta	120	120	0
5	Rifinitura della carta	120	120	0
6	Produzione del cartone	120	120	0
7	Inglese	40	40	0
8	Comunicazione interpersonale	16	16	0
9	UF stage	288	288	0
	<b>Totale UF</b>	<b>928</b>	<b>928</b>	0
	Servizi di accompagnamento (collettivo - 22 ore ed individuale - 8 ore)	30	<b>30</b>	
	<b>Totale percorso</b>	<b>958</b>	<b>958</b>	

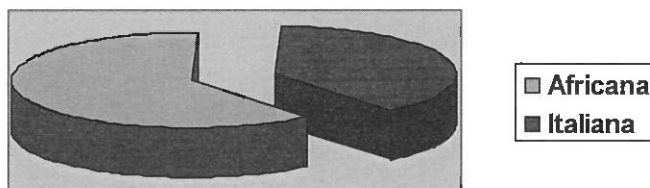
## GLI ALLIEVI

Il corso ha avuto inizio con 13 allievi iscritti. Uno degli iscritti si è ritirato poco prima dell'inizio delle lezioni, entro i primi tre mesi di lezione 2 allievi si sono ritirati e successivamente si sono ritirati altri 3 allievi.

I 13 allievi coinvolti complessivamente coinvolti nel percorso erano così suddivisi:

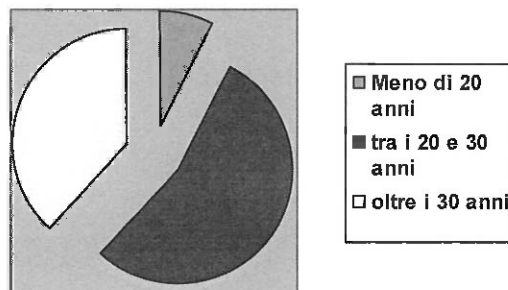
### Per nazionalità:

Nazionalità	n.
Italiana	5
Africana	8
<hr/> <hr/> <b>13</b>	



### per fasce d'età:

Età	n.
meno di 20 anni	1
tra i 20 e 30 anni	7
oltre 30 anni	5
<hr/> <hr/> <b>13</b>	



### per titolo di studio:

Titolo di studio	n.
Licenza Media	8
Qualifica	1
Diploma	4
Diploma ITS	0
<hr/> <hr/> <b>13</b>	



## L'esperienza di formazione in azienda

Come previsto dal progetto, durante il percorso formativo gli allievi hanno effettuato un periodo di stage di 288 ore finalizzato ad approfondire le conoscenze e competenze acquisite in aula. Queste le imprese che hanno ospitato gli allievi:

N.	Azienda	Indirizzo	Allievi ospitati
1	CMS SRL	Via della Repubblica 257, 55051 Fornaci di Barga	1
2	Bertacchi e Filippi impianti srl	Via Romana Ovest 310- 55016 Porcari (Lu)	1
3	Cartografica Galeotti	Via di Vorno 15/17 Guamo (Lucca)	2
4	Multiservice srl	Via Enrico Fermi 16 -55032 Castenuovo Garfagnana (Lu)	1
5	Wepa Italia srl	Via Carlotti,32 -Porcari (Lu)	1
6	P.M.I. Soc. coop.	Via per Pontardeto n.27/a -55036 Pieve Fosciana-(LU)	1
			<b>7</b>

### Valutazione dello stage

Al termine dello stage è stata richiesta all'azienda una valutazione (espressa in centesimi) degli allievi sotto i seguenti aspetti:

- Attitudine al ruolo professionale
- Interesse per il ruolo professionale
- Curiosità
- Impegno
- Puntualità nel lavoro
- Autonomia nella gestione dei compiti
- Capacità di lavorare in team
- Capacità di risolvere problemi
- Capacità di gestire il tempo
- Capacità di acquisire nuove competenze
- Cura ed igiene personale
- Cura della attrezzature utilizzate.

N.	Azienda in cui si è svolto lo stage	Ore di stage previste	Ore assenza stage	% Assenza	Valutazione UF stage (punteggio in centesimi)
1	CMS SRL	288	40	13,89%	<b>100</b>
2	Bertacchi e Filippi impianti srl	288	0	0%	<b>98</b>
3	Cartografica Galeotti	288	0	0%	<b>85</b>
4	Cartografica Galeotti	288	0	0%	<b>62</b>
5	Multiservice srl	288	0	0%	<b>91</b>
6	Wepa Italia srl	288	0	0%	<b>90</b>
7	P.M.I. Soc. coop.	288	36	12,50%	<b>100</b>

Dall'esame dei suddetti risultati si evince che:

- Gli allievi hanno riscontrato una frequenza diversificata e comunque, sono rientrati tutti nel limite di assenze consentito dalle vigenti disposizioni e la maggior parte di loro non ha fatto nessuna ora di assenza
- La valutazione riportata da tutti è stata molto positiva (a partire da 62/100) con due punte di eccellenza di 100/100.

## L'esperienza di formazione in aula

L'intervento formativo è stato affidato a docenti esperti nel settore che hanno alternato la teoria con esercitazioni pratiche e momenti di verifica dei contenuti appresi.

Alla fine di ogni unità formativa sono stati somministrate agli allievi verifiche di apprendimento volte a stimolare continuamente l'attenzione dei partecipanti, attraverso la somministrazione di questionari/test a risposte multiple chiuse e risposte aperte, elaborati dai singoli docenti di ciascun modulo e somministrati agli allievi in forma individuale, con lo scopo di verificare il livello di apprendimento raggiunto in relazione agli obiettivi prefissati.

Al termine delle lezioni teoriche è stato quindi predisposto un riepilogo delle valutazioni riportate da ciascun allievo che sono state presentare alla commissione di esame le cui risultanze sono state le seguenti:

		Valutazione del percorso <sup>1</sup> ( in centesimi)												
		UF	1	2	3	4	5	6	7	8				
N	Cognome e Nome	Valutazione andamento del percorso (1)	Sicurezza nei luoghi di lavoro	Nozioni chimico-fisiche di base	Preparazione dell'impasto	Produzione della carta	Rifinitura della carta	Produzione del cartone	Inglese	Comunicazione interpersonale	Valutazione apprendimenti totale (media UF) (2)	UF Stage (3)	Valutazione intermedia del percorso (1+2+3)/3	Ammissione esame (SI/NO)
1	COLETTA IVAN	90,3	99	77	83	73	80	70	95	97	84	85,0	86	SI
2	FRANCESCHI DENIS	96,3	100	88	89	77	83	92	100	97	91	62,0	83	SI
3	LARHCHIM AMINE	70,4	95	60	60	45	20	60	94	60	62	91,0	74	SI
4	MARIOTTI OMAR	100,0	99	87	90	80	85	85	100	97	90	98,0	96	SI
5	RISTORI CARLOS ANDRES	68,1	95	60	65	70	63	60	91	60	71	100,0	80	SI
6	REINA DANIELE	100,0	100	83	88	77	80	97	100	97	90	90,0	93	SI
7	YAKOUBA KOITA	89,7	97	77	76	60	70	65	87	62	74	100,0	88	SI

Come si evince dalla suddetta tabella la valutazione intermedia al termine del percorso, determinata dalla valutazione delle singole UF e dello stage, ha visto conseguire dai candidati votazioni molto positive, a partire da 74/100 fino a 96/100.

## Azioni di accompagnamento all'apprendimento

Durante lo svolgimento del corso sono stati altresì effettuati i previsti colloqui:

- individuali che hanno consentito all'allievo di esprimersi e di riflettere sull'esperienza formativa che stava svolgendo sia per le attività di aula/laboratorio sia per quelle di stage, individuando i punti deboli e le conoscenze da approfondire. E' stata anche un'occasione per pianificare un obiettivo professionale personalizzato e coerente con le reali opportunità offerte dal mercato del lavoro. E' stata anche l'occasione per la definizione del proprio curriculum vitae e l'elaborazione del piano di azione per la ricerca del lavoro e per approfondire la propria formazione.
- di gruppo dove hanno avuto la possibilità di condividere e discutere le competenze professionali che stavano acquisendo con il corso, di lavorare sulle proprie esperienze di colloqui di lavoro per migliorare l'approccio e, in conclusione, di rivedere le proprie aspettative iniziali.

## Risultati finali

A seguito dell'effettuazione degli esami finali (tenutisi nella sede dell'Istituto ITI FERRARI di Borgo a Mozzano (LU) in data 13 e 14 giugno 2019), tutti e 9 gli allievi ammessi, hanno ottenuto l'idoneità a conseguire la qualifica con punteggi tutti molto positivi.

Tab. 5		Valutazione esame finale												
N.	Cognome e Nome	UC/ADA n.91			UC/ADA n.69			UC/ADA n.96			UC/ADA n. 244			Punteggio esame finale
		Punteggio	Peso %	Punteggio ponderato (a*b/100)	Punteggio	Peso %	Punteggio ponderato (d*e/100)	Punteggio	Peso %	Punteggio ponderato (g*h/100)	Punteggio	Peso %	Punteggio ponderato (i*m/100)	Punteggio (c+f+i+n+q+t)
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(l)	(m)	(n)	(x)
1	COLETTA IVAN	84	25%	21	87	25%	22	84	25%	21	87	25%	22	85
2	FRANCESCHI DENIS	92	25%	23	94	25%	24	92	25%	23	93	25%	23	93
3	LARHCHIM AMINE	75	25%	19	80	25%	20	75	25%	19	76	25%	19	76
4	MARIOTTI OMAR	83	25%	21	89	25%	22	82	25%	20	84	25%	21	85
5	RISTORI CARLOS ANDRES	72	25%	18	73	25%	18	73	25%	18	75	25%	19	73
6	REINA DANIELE	90	25%	22	93	25%	23	91	25%	23	90	25%	22	91
7	YAKOUBA KOITA	72	25%	18	75	25%	19	80	25%	20	76	25%	19	76

## Customer satisfaction

Agli allievi è stato sottoposto, a cura dell'orientatrice, un questionario di soddisfazione che intendeva rilevare il grado di gradimento (con voti da 1 a 10) per i diversi aspetti che hanno caratterizzato l'attività formativa.

In particolare è stato chiesto loro un giudizio sugli Obiettivi del corso, sui contenuti e se il percorso aveva risposto alle sue aspettative iniziali.

Inoltre è stato chiesto un giudizio sui docente (competenza, capacità di coinvolgimento, disponibilità, chiarezza espositiva, puntualità, interazione tra teoria e pratica, predisposizione materiale didattico) e sulle figure del tutor in termini di disponibilità ed assistenza, chiarezza e nell'allestimento dell'aula.

Il questionario proseguiva con altre domande riguardanti il calendario, la durata e l'adeguatezza delle risorse tecniche impiegate (aula, laboratorio, attrezzature) nonché un parere sul soggetto organizzatore del corso.

Questionario di Customer Satisfaction PARTECIPANTE		Media
<b>PAPER 4.0</b>		
1)	<b>OBIETTIVI, sono stati raggiunti gli obiettivi formativi indicati nel programma all'interno della cartellina all'inizio del corso?</b>	9
2)	<b>CONTENUTI, sono stati trattati i contenuti formativi indicati nel programma all'interno della cartellina all'inizio del corso?</b>	8
3)	<b>IL CORSO HA CORRISPONTO ALLE SUE ASPETTATIVE INIZIALI?</b>	8
4)	<b>QUAL E' LA SUA OPINIONE SUI DOCENTI</b>	
a.	COMPETENZA	9
b.	CAPACITÀ DI COINVOLGIMENTO	9
c.	DISPONIBILITÀ	9
d.	CHIAREZZA ESPOSITIVA	9
e.	RISPETTO DELL'ORARIO - PUNTUALITA'	9
f.	CAPACITÀ DI INTEGRARE LEZIONI TEORICHE CON ESERCITAZIONI E/O APPLICAZIONI DI CASI PRATICI	9
g.	PREDISPOSIZIONE DI MATERIALE DIDATTICO	9
5)	<b>QUAL E' LA SUA OPINIONE SUI TUTOR?</b>	
a.	DISPONIBILITÀ ED ASSISTENZA FORNITA	9
b.	CHIAREZZA ESPOSITIVA	9
c.	ALLESTIMENTO AULA	9
6)	<b>IL CALENDARIO DEL MODULO HA CORRISPONTO ALLE SUE ESIGENZE?</b>	9
7)	<b>COME VALUTA LA DURATA COMPLESSIVA DEL CORSO:</b>	8
8)	<b>RITIENE CHE LE RISORSE TECNICHE IMPIEGATE SIANO IDONEE?</b>	
a.	AULA E/O LABORATORIO	9
b.	ATTREZZATURE	9
9)	<b>NOTE E SUGGERIMENTI: (NUOVI CORSI, SERVIZI AGGIUNTIVI, ECC...)</b>	nd
10)	<b>COSA NE PENSA DEL CONSORZIO FORMETICA: (ORGANIZZAZIONE, DISPONIBILITÀ, COMPETENZA, ECC..)</b>	nd

Dall'esame dei dati rilevati, possiamo affermare che la qualità dei docenti e del tutor è risultata la cosa più apprezzata, ma anche tutti gli altri indicatori hanno avuto un giudizio più che buono.



## Considerazioni finali

A conclusione di questo progetto, finanziato dalla Regione Toscana all'interno della formazione finalizzata all'inserimento lavorativo, possiamo evidenziare che gli allievi qualificati, anche a seguito dei positivi riscontri registrati durante il periodo di stage, hanno buone prospettive di inserimento lavorativo che sarà monitorato nei prossimi sei mesi come previsto dall'avviso pubblico della Regione Toscana.

p. Coordinatrice del progetto - Deborah Trinci 