1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è **FORMETICA**, in persona del suo rappresentante legale pro tempore, con sede legale in Piazza Bernardini 41, Lucca (LU) – 55100 – privacy@formetica.it

(di seguito "**FORMETICA**" o "**Titolare**").

2) TIPOLOGIA DATI PERSONALI, FINALITA' E BASI GIURIDICHE

SEZIONE DEL SITO	TIPOLOGIA DATI PERSONALI	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA
Navigazione del sito web	Dati di navigazione acquisiti automaticamente dai sistemi informatici e dalle procedure software preposte al funzionamento del sito, quali, a titolo esemplificativo, indirizzi IP, nomi a dominio dei dispositivi utilizzati dagli utenti, indirizzi URI/URL delle risorse richieste, orario delle richieste, metodo utilizzato per sottoporre le richieste al server, codice di risposta del server e informazioni relative al browser, al sistema operativo e al dispositivo utilizzato.	Consentire il corretto funzionamento del sito web e la fruizione dei relativi contenuti e servizi, garantire la sicurezza dei sistemi informatici, prevenire e individuare eventuali accessi non autorizzati, anomalie o utilizzi illeciti del sito, nonché effettuare attività di manutenzione e gestione tecnica dell'infrastruttura informatica.	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR (perseguimento del legittimo interesse del Titolare a garantire il funzionamento, la sicurezza e l'integrità del sito web e dei relativi sistemi informatici).
Sezione "Contatti"	Dati identificativi e di contatto (es. nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono), nonché eventuali ulteriori dati personali contenuti nel messaggio inviato volontariamente dall'interessato attraverso il modulo di contatto.	Ricezione, gestione e riscontro delle richieste di informazioni, assistenza o chiarimenti trasmesse dagli utenti attraverso il sito web, nonché gestione delle eventuali comunicazioni successive connesse alla richiesta.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR (esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato), ove applicabile; art. 6, par. 1, lett. f) GDPR (perseguimento del legittimo interesse del Titolare a gestire e riscontrare le richieste ricevute).
Sezione "Newsletter"	Dati identificativi e di contatto (es. nome, cognome e indirizzo e-mail), forniti volontariamente dall'interessato attraverso l'apposito modulo di iscrizione.	Gestione dell'iscrizione alla newsletter e invio, mediante strumenti di comunicazione elettronica, di newsletter, aggiornamenti, comunicazioni informative e promozionali relative alle attività, ai servizi, ai corsi di formazione e alle iniziative organizzate o promosse dal Titolare.	Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR (consenso dell'interessato).
Sezione "Lavora con noi – Staff/Docenti"	dati identificativi e di contatto (es. dati anagrafici, indirizzo mail ecc.), dati relativi ai percorsi formativi effettuati (es. titolo di studio, corsi di formazione ecc.), dati relativi alle esperienze professionali pregresse (compreso il livello retributivo), alla conoscenza di lingue straniere e competenze informatiche, nonché ogni altra informazione utile alla valutazione del CV. La raccolta può	Ricezione, raccolta, esame e valutazione delle candidature spontanee o presentate in risposta a specifiche opportunità lavorative, verifica dei requisiti professionali e delle competenze dichiarate, gestione dei contatti con i candidati e svolgimento delle eventuali attività di selezione del personale e svolgimento delle eventuali attività preliminari all'instaurazione di rapporti di collaborazione professionale.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR (esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato). La base giuridica per il trattamento dei dati particolari è l'art. 9, par 2, GDPR e il **Provvedimento del Garante del 5 giugno 2019**, recante "*Prescrizioni relative al trattamento di categorie*

	avere ad oggetto anche la fotografia, inserita a corredo del profilo professionale, nonché eventuali dati "particolari" come definiti ai sensi dell'art. 9 Regolamento UE 679/2016.		*particolari di dati, ai sensi dell'articolo 21, comma 1 del decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101*", che integra e modifica l'Autorizzazione Generale del Garante Privacy n. 1/2016.
Registrazione al sito web – Utenti privati	Dati anagrafici e identificativi (es. nome e cognome), dati di contatto (es. indirizzo e-mail e numero di telefono), credenziali di autenticazione e ulteriori informazioni richieste attraverso il modulo di registrazione.	Creazione e gestione dell'account personale, identificazione e autenticazione dell'utente, accesso all'area riservata e utilizzo delle funzionalità e dei servizi disponibili sul sito web.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR (esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso).
Acquisto e iscrizione ai corsi – Utenti privati	Dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di fatturazione (es. indirizzo di residenza o domicilio, codice fiscale e altri dati fiscalmente necessari), dati relativi ai corsi selezionati e acquistati, informazioni relative agli ordini e ai pagamenti effettuati.	Gestione delle richieste di acquisto e iscrizione ai corsi di formazione, elaborazione e conferma degli ordini, gestione dei pagamenti, emissione dei documenti fiscali, gestione amministrativa e contrattuale degli acquisti e delle comunicazioni connesse.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR (esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso); art. 6, par. 1, lett. c) GDPR (adempimento di obblighi di legge, in particolare di natura fiscale e contabile).
Registrazione al sito web – Aziende	Dati identificativi e di contatto del referente aziendale (es. nome, cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono), dati relativi all'impresa di appartenenza (es. denominazione, sede, partita IVA, codice fiscale e altri dati aziendali), credenziali di autenticazione e ulteriori informazioni richieste attraverso il modulo di registrazione.	Creazione e gestione dell'account aziendale, identificazione e autenticazione del referente, gestione dell'accesso all'area riservata e utilizzo delle funzionalità e dei servizi disponibili sul sito web per conto dell'azienda.	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR (perseguimento del legittimo interesse del Titolare alla gestione dei rapporti commerciali e contrattuali con le aziende e i relativi referenti).
Acquisto dei corsi – Aziende	Dati identificativi e di contatto dei referenti aziendali, dati relativi all'impresa, informazioni sui corsi selezionati e acquistati, dati di fatturazione, dati relativi agli ordini e ai pagamenti effettuati, nonché eventuali ulteriori informazioni necessarie alla gestione dell'acquisto.	Gestione delle richieste di acquisto dei corsi di formazione da parte delle aziende, elaborazione e conferma degli ordini, gestione dei pagamenti, emissione dei documenti fiscali, gestione amministrativa e contrattuale degli acquisti e delle relative comunicazioni.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR (esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso); Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, per la gestione dei rapporti contrattuali e commerciali con le aziende attraverso i relativi referenti; art. 6, par. 1, lett. c) GDPR (adempimento di obblighi di legge, in particolare di natura fiscale e contabile).
Iscrizione ai corsi – Partecipanti indicati dalle aziende	Dati anagrafici e identificativi dei partecipanti (es. nome, cognome e codice fiscale), dati di contatto (es. indirizzo e-mail e numero di telefono), dati relativi all'azienda di appartenenza e al corso di formazione per il quale viene richiesta l'iscrizione, nonché eventuali ulteriori informazioni necessarie alla procedura di iscrizione.	Raccolta e registrazione dei dati personali dei dipendenti o degli altri partecipanti indicati dalle aziende, gestione delle richieste di iscrizione ai corsi di formazione, verifica e conferma delle iscrizioni e predisposizione delle attività preliminari alla partecipazione ai percorsi formativi.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR (esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso); art. 6, par. 1, lett. c) GDPR (adempimento di obblighi di legge, in particolare di natura fiscale e contabile).

(di seguito collettivamente "**Dati personali**")

3) NATURA OBBLIGATORIA DEL CONFERIMENTO, CONSEGUENZA DI EVENTUALI RIFIUTI E PROVENIENZA DEI DATI

Il conferimento dei dati personali richiesti attraverso il sito web è necessario per consentire al Titolare di perseguire le finalità indicate nella presente informativa, fatta eccezione per i trattamenti basati sul consenso dell'interessato, per i quali il conferimento è facoltativo.

Il mancato conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori potrà comportare l'impossibilità di riscontrare le richieste di informazioni, valutare le candidature, procedere alla registrazione al sito, gestire gli acquisti o effettuare le iscrizioni ai corsi di formazione. Il mancato conferimento dei dati per l'iscrizione alla newsletter comporterà esclusivamente l'impossibilità di ricevere le relative comunicazioni.

I dati personali sono raccolti, di norma, direttamente presso l'interessato attraverso la navigazione del sito e la compilazione degli appositi moduli. In alcuni casi, i dati possono essere comunicati al Titolare da soggetti terzi, in particolare dalle aziende che provvedono all'iscrizione dei propri dipendenti o collaboratori ai corsi di formazione.

4) MODALITA' DI TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza previsti dal Regolamento (UE) 2016/679.

I dati sono trattati mediante strumenti informatici, telematici e, ove necessario, cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto di adeguate misure tecniche e organizzative volte a garantirne la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità, nonché a prevenire accessi non autorizzati, perdita, distruzione o divulgazione dei dati.

Il trattamento dei dati personali è effettuato da personale espressamente autorizzato dal Titolare, che opera sulla base di specifiche istruzioni, nonché, ove necessario, da soggetti esterni nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679..

5) COMUNICAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, nei limiti delle finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto della normativa vigente, a soggetti che agiscono quali Titolari autonomi del trattamento oppure Responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR, tra cui, a titolo esemplificativo:

- Fornitori di servizi informatici e tecnologici, quali società che gestiscono il sito web, servizi di hosting, piattaforme digitali, sistemi di gestione degli account, servizi cloud e strumenti per l'invio di newsletter e comunicazioni elettroniche;
- Società e professionisti che forniscono servizi di natura amministrativa, fiscale, contabile, legale, informatica o di consulenza per conto del Titolare;
- Fornitori di servizi di pagamento e istituti di credito, ove necessario per la gestione delle transazioni economiche connesse all'acquisto dei corsi di formazione;
- Soggetti coinvolti nelle attività di selezione del personale e dei collaboratori, ove necessario per la valutazione e la gestione delle candidature ricevute attraverso il sito web;
- Autorità pubbliche, amministrative e giudiziarie, nei casi previsti dalla legge o su richiesta delle Autorità competenti;
- Fornitori di piattaforme pubblicitarie e social media, quali Meta e Google, qualora il Titolare utilizzi i relativi servizi per campagne pubblicitarie, attività di lead generation, misurazione delle performance, creazione di audience o personalizzazione delle campagne. In tali casi, i dati potranno essere comunicati o resi accessibili alle piattaforme interessate nel rispetto della normativa applicabile e secondo i ruoli privacy previsti dai relativi servizi e condizioni contrattuali. Per maggiori informazioni si rinvia alle rispettive informative privacy.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione, salvo i casi espressamente previsti da disposizioni di legge.

6) TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

I dati personali sono trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora, per esigenze organizzative o per l'utilizzo di specifici servizi informatici, si rendesse necessario un trasferimento verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali, lo stesso avverrà esclusivamente nel rispetto degli artt. 44 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, adottando le garanzie previste dalla normativa vigente.

7) TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. e) del Regolamento (UE) 2016/679.

In particolare:

- Dati di navigazione: saranno conservati per il tempo strettamente necessario a garantire il funzionamento e la sicurezza del sito web, salvo eventuali esigenze di accertamento di illeciti o tutela dei diritti del Titolare;
- Dati raccolti attraverso la sezione "Contatti": saranno conservati per il tempo necessario alla gestione e al riscontro delle richieste ricevute, nonché per l'eventuale gestione dei rapporti conseguenti;
- Dati relativi alla newsletter: saranno conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato, salvo l'eventuale ulteriore conservazione delle informazioni necessarie a documentare il consenso prestato e il rispetto degli obblighi di legge;
- Dati relativi alle candidature per le posizioni di staff e docenti: saranno conservati per il tempo necessario alla valutazione delle candidature e allo svolgimento delle eventuali procedure di selezione, nonché per la valutazione di future opportunità professionali, per un periodo massimo di 24 mesi dalla ricezione della candidatura, decorso il quale saranno cancellati, salvo l'eventuale instaurazione di un rapporto contrattuale;
- Dati relativi alla registrazione e all'acquisto dei corsi: saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il periodo necessario all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e fiscali, nonché per la tutela dei diritti del Titolare;
- Dati dei partecipanti comunicati dalle aziende in fase di iscrizione: saranno conservati per il tempo necessario alla gestione delle richieste di iscrizione, fatti salvi gli ulteriori periodi di conservazione previsti per i trattamenti connessi alla partecipazione ai corsi, disciplinati nell'apposita informativa destinata ai corsisti.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno cancellati o resi anonimi, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per adempiere a obblighi di legge o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

8) PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare non adotta processi decisionali basati unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici nei confronti dell'interessato o incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona, ai sensi dell'art. 22 del Regolamento (UE) 2016/679.

9) DIRITTI DELL'INTERESSATO

Relativamente ai Dati personali Lei può esercitare, in qualità di soggetto interessato, i diritti di cui agli artt. 15 e ss. GDPR, nello specifico:

a) accedere ai Suoi Dati personali (integralmente ed anche ottenendone copia) e alle informazioni inerenti alle finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
b) verificare, aggiornare e ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti;
c) ottenere la cancellazione o la rimozione, ove possibile, dei Suoi dati personali;
d) ottenere la limitazione del trattamento;
e) ricevere i Suoi dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, oppure richiedere la trasmissione ad altro titolare senza impedimenti (diritto alla portabilità), ove tecnicamente fattibile;
f) opporsi al trattamento dei dati;
g) revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca;
h) proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali) o agire in sede giudiziale.

L'esercizio dei diritti, ad esclusione della lettera h), può avvenire contattando il Titolare attraverso l'invio di una richiesta all'indirizzo di posta ordinaria o all'indirizzo di posta elettronica privacy@formetica.it